



WHEREVER YOU GO

## DOCUMENT D'ENTREE EN RELATION

---

*Ce document vous est remis conformément à la Loi sur l'Intermédiation du 15 décembre 2002 (Loi n°2005-1564) et en application de l'article L521-2 du Code des Assurances, avec pour objectif de vous présenter notre société, son activité et les différents statuts réglementés dont nous relevons. En signant ce document, vous reconnaissez avoir pris connaissance des informations ci-dessous.*

---

### Présentation et Métier

GEODESK a été créé le 23 novembre 1995. SARL au capital social de 20 000 €.  
Son siège social se situe sis Tour Egée, 9/11, 9 allée de l'Arche, CS 90524, 92671 Courbevoie CEDEX.  
Son établissement administratif se situe sis 15 quai Ernest Renaud, 44 100 NANTES.  
Téléphone : 02 28 00 69 03.  
Site internet : [www.geodesk.fr](http://www.geodesk.fr)  
Gérante : Gaëlle BALDET-LADAN  
Couverture Responsabilité Civile et Garantie Financière contrat LIBERTY MUTUAL n° : AC78GM-001  
Immatriculation : RCS de Nanterre n° 402 881 304  
Courtier en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro : 07 001 094

Le cabinet est notamment spécialisé en conseil, intermédiation et diffusion de produits d'assistance, de rapatriement, de prévoyance, de frais médicaux, d'individuelle accident, de responsabilité civile et d'assurance de personnes et de biens à l'international.

### Contenu de l'information et de Conseil

Notre entreprise de courtage ne peut se prévaloir d'un conseil fondé sur une analyse objective de marché, (article L.521-2 du code des assurances), mais indique ci-après l'étendue des organismes avec lesquels elle a une relation suivie.

### Partenariats :

Pour la commercialisation des produits d'assurances, nous avons notamment retenu les fournisseurs suivants (par ordre alphabétique) :

AIG – ALBINGIA – ALLIANZ – APRIL – ASSUR-TRAVEL – AVA ASSURANCES – AWC – AXA – BEAZLEY – CFDP – CIGNA – CHUBB – GSL – HENNER – HISCOX- HOTSPOT – LIBERTY – LLOYD'S – MGENIB – MSH – TOKIO MARINE – WELL AWAY

A ce jour, et à travers ces organismes, nous pensons avoir réalisé un choix permettant de répondre dans l'intérêt de nos clients à l'ensemble des problématiques d'assurance et de protection sociale. La liste non exhaustive de ces partenaires est ouverte pour rester en permanence en phase avec l'offre du marché et pouvoir répondre aux différents besoins et objectifs de nos clients. Sur simple demande de votre part, nous vous fournirons la liste complète de nos partenaires au jour de votre demande.

**La société GEODESK n'a aucun lien capitalistique avec aucun organisme, compagnie d'assurance, aucun établissement bancaire, aucun promoteur immobilier ou agence immobilière, aucun cabinet d'avocat, cabinet expert-comptable, étude notariale.**

Nos modes de rémunérations sont basés principalement sur des commissions que nous percevons par rétrocession de la part des assureurs ainsi que sur la facturation de nos prestations d'accompagnement.

### GEODESK

Siège social : Tour Egée, 9-11, 9 Allée de l'Arche, CS 90524, 92671 COURBEVOIE CEDEX

Siège administratif : 15 quai Ernest Renaud, 44100 Nantes

Tél. 02 28 00 69 03

[www.geodesk.fr](http://www.geodesk.fr)

Courtier en assurance cat.B au sens de l'article L.521-2 du Code des Assurances— SARL au Capital de 20 000 euros

RCS Nanterre 402 881 304 — SIRET 402 881 304 00107— ORIAS 07 001 094 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Responsabilité Civile et Garantie Financière conforme aux articles L.512-6 et L.512-7 du Code des Assurances

Sous le contrôle de l'ACPR : 4 place de Budapest – CS92459 – 75436 Paris Cedex 09

Service Réclamation : GEODESK, Service Réclamation du Groupe ASSELIO – 71 rue Jean Zay 69800 Saint-Priest – [service reclamationsclients@asselio.com](mailto:service reclamationsclients@asselio.com)



WHEREVER YOU GO

La société GEODESK travaille en partenariat avec les autres sociétés du GROUPE ASSELIO :

- ASSELIO, société de courtage en produits de retraite, santé, prévoyance et épargne salariale
- ASSELIO PATRIMOINE, société de conseil en gestion de patrimoine et immobilier
- INOV COURTAGE société de courtage en assurance et groupement
- ASSELIO PARIS ILE DE FRANCE (ex CONCEPT AVENIR SOLUTIONS et CONCEPT AVENIR ASSURANCES), société de courtage en assurance de personnes
- ASSELIO PARTENAIRES, société de courtage en assurance de personnes
- ASSELYANNE société de courtage en assurance de personnes

### Confidentialité / CNIL :

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par le cabinet pour le suivi et le traitement de la mission que vous nous aurez confié. Durée de conservation dans l'hypothèse d'une relation de prospection : Celle-ci est au minimum de 3 ans. Durée de conservation dans l'hypothèse d'une relation contractuelle : Celle-ci est au minimum de 5 ans à compter de l'extinction de la relation contractuelle ; durée alignée sur la durée de prescription de droit commun des droits personnels. Les délais de prescription spéciaux, plus courts, comme par exemple en droit des assurances (C. Assur, art. L114-1) n'ont pas été pris en compte. Elles sont destinées aux conseillers de clientèle et aux assistants, elles pourront également être utilisées à des fins commerciales par le Groupe ASSELIO et ses partenaires.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant, les faire rectifier ou également pour des motifs légitimes vous opposer au traitement des données qui vous concernent en contactant : GEODESK – service chargé au droit d'accès du Groupe ASSELIO – 71 rue Jean Zay 69800 Saint Priest ou au 04 37 49 89 49 ou par mail à [dpo@asselio.com](mailto:dpo@asselio.com). Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL en ligne ou par courrier postal.

Toutes les informations et documents qui nous sont transmis sont traités avec une extrême confidentialité, le cabinet est le principal destinataire des données recueillies, mais celles-ci peuvent dans le cadre de la gestion du contrat être transmises à nos partenaires et sous-traitant.

### Coordonnées :

Selon les exigences réglementaires, nous vous communiquons les coordonnées de l'ORIAS et de l'ACPR :

ORIAS : 1 rue Jules Lefebvre 75 311 Paris cedex 09 ; [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

ACPR (Autorité de contrôle Prudentiel et Résolution) : 4 Place de Budapest 75436 PARIS CEDEX 09

### Traitement des réclamations :

Le cabinet GEODESK assure le traitement de vos réclamations selon la procédure décrite ci-dessous en 3 niveaux.

#### Niveau 1 :

Dans un premier temps, vous pouvez adresser votre réclamation au moyen d'un appel, d'une lettre simple ou d'un mail à l'attention de votre interlocuteur habituel ou appeler l'agence qui transmettra votre réclamation à votre interlocuteur. La réponse à votre réclamation vous sera adressée par courrier, par mail ou par téléphone.

#### Niveau 2 :

Si la réponse apportée au 1<sup>er</sup> niveau n'est pas satisfaisante, vous pouvez adresser un courrier ou un mail à notre service de réclamation : GEODESK – Service Réclamations du Groupe ASSELIO – 71 rue Jean Zay 69800 SAINT PRIEST – [servicereclamationsclients@asselio.com](mailto:servicereclamationsclients@asselio.com)

#### **GEODESK**

Siège social : Tour Egée, 9-11, 9 Allée de l'Arche, CS 90524, 92671 COURBEVOIE CEDEX

Siège administratif : 15 quai Ernest Renaud, 44100 Nantes

Tél. 02 28 00 69 03

[www.geodesk.fr](http://www.geodesk.fr)

Courtier en assurance cat.B au sens de l'article L.521-2 du Code des Assurances— SARL au Capital de 20 000 euros

RCS Nanterre 402 881 304 — SIRET 402 881 304 00107— ORIAS 07 001 094 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Responsabilité Civile et Garantie Financière conforme aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances

Sous le contrôle de l'ACPR : 4 place de Budapest – CS92459 – 75436 Paris Cedex 09

Service Réclamation : GEODESK, Service Réclamation du Groupe ASSELIO – 71 rue Jean Zay 69800 Saint-Priest – [servicereclamationsclients@asselio.com](mailto:servicereclamationsclients@asselio.com)



WHEREVER YOU GO

Le responsable de la réception et du traitement des réclamations dispose d'un délai de dix jours ouvrables à compter de la date d'envoi pour accuser réception de votre réclamation et d'un délai de deux mois à compter de la date d'envoi de cette dernière pour apporter une réponse.

Niveau 3 :

Au terme du traitement de votre réclamation si vous n'obtenez pas satisfaction vous pouvez saisir le médiateur de l'assurance :

- Site d'internet : <https://www.mediation-assurance.org/>
- Par courrier adressé selon le modèle sur le site, à : LA MEDIATION de L'ASSURANCE. POLE PLANETE CSCA.TSA 50110. 75441 PARIS cedex 09.
- Par voie électronique à l'adresse : [le-mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le-mediateur@mediation-assurance.org)

En vous remerciant de la confiance que vous voudrez bien nous accorder, nous vous prions de croire en l'expression de nos sincères salutations.

**GEODESK**

Siège social : Tour Egée, 9-11, 9 Allée de l'Arche, CS 90524, 92671 COURBEVOIE CEDEX

Siège administratif : 15 quai Ernest Renaud, 44100 Nantes

Tél. 02 28 00 69 03

[www.geodesk.fr](http://www.geodesk.fr)

Courtier en assurance cat.B au sens de l'article L.521-2 du Code des Assurances— SARL au Capital de 20 000 euros

RCS Nanterre 402 881 304 — SIRET 402 881 304 00107— ORIAS 07 001 094 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Responsabilité Civile et Garantie Financière conforme aux articles L.512-6 et L.512-7 du Code des Assurances

Sous le contrôle de l'ACPR : 4 place de Budapest – CS92459 – 75436 Paris Cedex 09

Service Réclamation : GEODESK, Service Réclamation du Groupe ASSELIO – 71 rue Jean Zay 69800 Saint-Priest – [servicereclamationsclients@asselio.com](mailto:servicereclamationsclients@asselio.com)